

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE ABRIL 2021

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	6					0						0					0	6
CALIDONIA	6					0						0					0	6
CHORRILLO	4					0						0					0	4
BETHANIA	43	15				0						0					0	43
BELLA VISTA	71	21				0						0					0	71
CURUNDU	0	0				0						0					0	0
ANCON	28	5				0						0					0	28
SAN FELIPE						0						0					0	0
SUB TOTAL	158	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	158

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	17	4		1	4	10	2					2	2				0	29
RIO ABAJO	38	3		4	0	6	1					0	0				0	44
SAN FRANCISCO	44	5		4	4	16	3					0	0				0	60
PARQUE LEFEVRE	44	6		5	5	20	4				3	3	0				1	68
SUB TOTAL	143	18	25	14	13	52	10	0	0	0	5	5	0	0	0	0	1	201

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	28	9				0						0					0	28
MAÑANITAS	25	2				0						0	2				2	27
24-dic	19	7	1			1	1					0					0	20
PACORA	13	4				0						0					0	13
SAN MARTIN	0	0				0						0					0	0
SUB TOTAL	85	22	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	88

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	5	1				0	2					0					0	5
ALCALDE DIAZ	15	3		1		1	3					0					0	16
LAS CUMBRES	16	4				2	2					0					0	18
Ernesto C. Campos	18	5		7		8	3					0					0	26
SUB TOTAL	54	13	3	8	0	11	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	145	42	23	2	10	35	12					0					0	182
PEDREGAL	39	9	8	3		11	2					0					0	51
SUB TOTAL	184	51	31	5	10	46	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	233

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
624	145	110	35	5	2	4	745